

Vers un équilibre  
**travail-famille-études**

Plan d'action  
régional  
2010-2013

Présenté à la CRÉ de la Mauricie

**Sandy Torres, consultante**

Décembre 2009



# Table des matières

Introduction .....	1
<b>Un enjeu collectif</b> .....	1
<b>Quelques raisons de concilier</b> .....	2
<b>Un premier plan d'action régional</b> .....	3
Principes directeurs .....	5
<b>Maximisation de l'existant</b> .....	5
<b>Intégration régionale</b> .....	5
<b>Bien-être des familles</b> .....	5
Orientations stratégiques et actions .....	7
Orientation stratégique 1. <b>Relayer l'information</b> .....	8
Orientation stratégique 2. <b>Soutenir les services élémentaires</b> .....	10
Orientation stratégique 3. <b>Accompagner l'innovation</b> .....	12
Orientation stratégique 4. <b>Engager une veille</b> .....	15
Tableau synthèse du plan d'action .....	16
Références des outils .....	19
Sites Internet .....	21
Liste des sigles et abréviations .....	23
Composition de la Table enfance-jeunesse-famille .....	25



# Introduction

## Un enjeu collectif

Au Québec, la conciliation des responsabilités professionnelles, familiales, sociales et personnelles apparaît de plus en plus comme un défi collectif, sous les effets conjugués de l'augmentation de l'activité féminine, du vieillissement de la population ainsi que des évolutions de la structure familiale et de l'organisation du travail<sup>1</sup>.

Les responsabilités professionnelles concernent l'exercice ou la recherche d'un travail rémunéré, mais touchent également à la formation continue et aux études. Les responsabilités familiales peuvent s'exercer auprès d'un enfant, d'un parent, d'un conjoint ou d'un proche malade ou avec des incapacités temporaires ou permanentes. La conciliation travail-famille-études désigne alors l'équilibre que les parents et les proches aidantes ou aidants en emploi, à la recherche d'un emploi ou aux études tentent d'atteindre entre la vie familiale et la vie professionnelle.

De récentes initiatives gouvernementales témoignent de la prise en compte graduelle de cette question majeure : formulation de politiques et de plans d'action, instauration des congés parentaux, mise en place de programmes de soutien financier à l'intention des organismes communautaires, des entreprises et des municipalités, élaboration d'une norme québécoise applicable dès 2010 chez les organismes employeurs volontaires, mise en service d'un site Internet consacré à la conciliation travail-famille, etc.

Moins qu'une responsabilité nouvelle donc, la conciliation travail-famille-études consiste en une responsabilité collective qui concerne non seulement les familles et les milieux de travail mais la société entière.

---

1. Un récent rapport de l'Institut de la statistique du Québec analyse les dernières statistiques concernant la conciliation travail-famille et en met parfaitement en perspective les enjeux. Voir Institut de la statistique du Québec, *Le marché du travail et les parents*, Québec, gouvernement du Québec, 2009, 59 p.

## Quelques raisons de concilier

La conciliation travail-famille-études se situe à la croisée d'enjeux démographiques (maintien de la fécondité), économiques (compétitivité des entreprises, employabilité des individus), sociaux (prise en charge des membres de la famille) et politiques (égalité des sexes, accès à l'éducation). L'atteinte d'un équilibre entre vie professionnelle et vie familiale ou personnelle ne profite donc pas qu'à l'individu, mais à la société dans son ensemble.

### Réduire les inégalités

Une meilleure conciliation contribue à une répartition des tâches parentales et domestiques plus équitable entre les femmes et les hommes. Tout en étant de plus en plus présentes sur le marché du travail, les Québécoises consacrent plus de temps que les Québécois aux tâches domestiques. Ces responsabilités entraînent un sentiment de pression du temps plus élevé chez les femmes. Ce sont également les femmes qui assurent en grande majorité le soutien aux personnes en perte d'autonomie. D'ailleurs, les travailleuses se prévalent davantage que les travailleurs des mesures de conciliation qui existent dans les entreprises. Il est aussi vrai toutefois que les hommes s'impliquent de plus en plus dans la vie familiale, ce qui tend à alourdir leur charge parentale.

### Améliorer la productivité au travail

Le fait de s'occuper d'un enfant, particulièrement en bas âge, ou d'un parent vieillissant constitue une pression additionnelle pour la personne en emploi. Il est démontré que les mesures de conciliation entre travail et famille contribuent à diminuer l'absentéisme et les retards, à améliorer le climat de travail et donc à augmenter la productivité du personnel.

### Attirer et retenir la main-d'œuvre

L'arrivée de jeunes générations et la présence accrue des femmes sur le marché du travail invitent à prendre en considération la conciliation des diverses activités. En permettant au personnel de rendre ses responsabilités professionnelles davantage compatibles avec ses responsabilités familiales, les entreprises se montrent sensibles à l'évolution des modes de vie. En ce sens, la conciliation peut devenir un des outils d'attraction de jeunes recrues et de rétention du personnel pour les entreprises de la région.

### Faire reculer la pauvreté

Le retrait du marché du travail, avec l'arrivée d'un enfant ou la survenue de difficultés familiales, peut avoir pour conséquence l'appauvrissement des ménages, en particulier chez les ménages monoparentaux. Par ailleurs, l'augmentation de l'emploi à temps partiel, de l'emploi temporaire et du travail autonome traduit dans bien des cas une précarisation des conditions de vie. Sous des apparences de flexibilité, l'emploi atypique procure généralement une rémunération et des avantages sociaux moindres.

## Contribuer à la vitalité d'une région

Finalement, la diminution des tensions dans l'exercice des responsabilités professionnelles et familiales contribue à l'amélioration de la qualité de vie, facteur indéniable de promotion d'une région.

## Un premier plan d'action régional

La Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Mauricie en collaboration avec la Table enfance-jeunesse-famille<sup>2</sup> soumet à l'ensemble de la communauté mauricienne un plan d'action triennal qui vise à favoriser un meilleur équilibre des responsabilités liées au travail, à la famille et aux études.

La diffusion et la mise en œuvre de ce plan sont confiées à un comité de suivi, actuellement composé de la CRÉ, du Conseil régional d'économie sociale (CRES) de la Mauricie, du Forum Jeunesse Mauricie (FJM) et de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM). Ce comité pourrait prochainement associer à sa démarche les secteurs de l'éducation, de l'emploi et des entreprises, ainsi que des organismes représentant la population aînée.

Le plan d'action régional découle du portrait de la situation en Mauricie dressé en 2009<sup>3</sup>. Ce plan s'appuie donc sur les actions, les besoins et les projets identifiés dans le courant de l'été 2009 au moyen de consultations locales et régionales. Autant dire que ce premier plan d'action se veut, certes structurant, mais également ouvert et inspirant. Il est à espérer que sa diffusion auprès des partenaires suscite de nouveaux projets et de nouvelles alliances. Si l'engagement d'organismes désignés comme responsables (ou porteurs) ou comme partenaires est bien établi dans le cas de certaines actions inscrites dans le plan, de nombreux partenariats restent encore à définir au moment d'écrire ces lignes. Par conséquent, la distribution des responsabilités prévue par le plan est provisoire et demande à être validée auprès des organismes concernés.

Ce premier plan se veut également équilibré afin de parvenir à arrimer les préoccupations familiales et les préoccupations économiques. C'est pourquoi ses actions visent aussi bien à mettre en commun les informations et les expériences qu'à valoriser les pratiques efficaces observées dans plusieurs milieux de vie et milieux de travail ainsi qu'à accompagner la création de services et d'outils de sensibilisation novateurs.

---

2. Voir à la fin du document la liste des organismes qui la composent.

3. Voir Sandy Torres, *Conciliation travail-famille-études. Un portrait de la situation en Mauricie*, rapport, décembre 2009, 72 p.





# Principes directeurs

Les interventions prévues dans le plan d'action régional se fondent sur les trois principes directeurs de maximisation des ressources existantes, d'intégration régionale et du bien-être des familles.

## **Maximisation de l'existant**

Selon le principe consistant à maximiser ce qui existe, les actions à mener s'appuient avant tout sur les ressources locales et régionales existantes. Aussi, la création de nouveaux services et outils doit répondre à une carence des services et outils existants et s'inscrire en complémentarité avec ceux-ci.

## **Intégration régionale**

Le principe d'intégration régionale vise la communication et la coordination des paliers local et régional ainsi que le rayonnement régional d'actions locales.

## **Bien-être des familles**

L'amélioration du bien-être des familles se trouve au fondement de l'élaboration du plan d'action en matière de conciliation travail-famille-études. Si les familles doivent pouvoir tirer profit du développement de services ou d'activités, leur bien-être se répercute sur le développement régional.



# Orientations stratégiques et actions

Le plan d'action régional 2010-2013 se structure autour de quatre orientations stratégiques qui donnent des lignes directrices aux interventions :

1. Relayer l'information et les ressources disponibles.
2. Soutenir les services élémentaires aux familles.
3. Accompagner l'innovation.
4. Engager une veille des pratiques et des besoins.

# Orientation stratégique 1.

## Relayer l'information

La conciliation travail-famille-études est une question complexe à la croisée de plusieurs champs d'intervention. La première orientation du plan vise à relayer l'information de diverses natures en établissant des passerelles, d'une part, entre organismes d'un même secteur ou de secteurs différents et, d'autre part, entre individus. Les objectifs poursuivis consistent à diffuser les ressources existantes, à opérer un transfert des expériences et à valoriser les pratiques efficaces. L'atteinte de ces objectifs devra permettre d'informer les familles et les organismes qui œuvrent auprès des familles, de disséminer les services ou les pratiques et, de façon générale, de créer une émulation propice à la mise en œuvre d'actions qui facilitent la conciliation travail-famille-études.

### Objectif 1.1 Diffuser les ressources existantes

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 1</b>			
<b>Diffuser le plan d'action 2010-2013.</b> Cible : dans un 1 <sup>er</sup> temps, organismes consultés en 2009 et autres partenaires ; dans un 2 <sup>e</sup> temps, public plus large	Comité de suivi	Autres membres de la Table EJF	<b>Début 2010</b>
<b>ACTION 2</b>			
<b>Diffuser les résultats du portrait régional (rapport 2009) selon des modalités différentes en fonction des groupes cibles.</b> Cible : organismes consultés en 2009 et sur demande	Comité de suivi	Autres membres de la Table EJF	<b>Courant 2010</b>
<b>ACTION 3</b>			
<b>Veiller au démarrage du plan d'action et au suivi de sa mise en œuvre.</b>	Comité de suivi	MFA	<b>2010 à 2012</b>
<b>ACTION 4</b>			
<b>Établir un répertoire régional des ressources aux familles.</b> Cible : toutes les familles Référence : liste des organismes consultés ; répertoires et guides existants recensés en bibliographie	Table EJF	CDC CSSS CS	<b>2010 à 2011</b>
<b>ACTION 5</b>			
<b>Ouvrir une ligne régionale Info familles.</b> Cible : toutes les familles Référence : répertoire des ressources (action 4) ; Info-Aînés Mauricie ; guichet interrégional (EnfanceFamille.org)	Table EJF	CDC CSSS CS	<b>2011 à 2012</b>

## Objectif 1.2 Favoriser le transfert d'expériences

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 6</b>			
<p><b>Partager ses propres façons de modifier ou d'assouplir l'organisation du travail (mesures, politique, modèle de gestion...) au moyen des outils de communication existants (sites Internet, bulletins, rapports d'activités...) en vue d'alimenter une trousse d'information (action 19).</b></p> <p>Cible : gestionnaires (d'un même secteur ou intersectoriel)</p>	—	OBNL (CPE, CDC, SADC, CJE...) et organismes publics, parapublics (CSSS) et privés volontaires	À partir de 2010
<b>ACTION 7</b>			
<p><b>Documenter la mise sur pied ou le fonctionnement de services de garde distinctifs : atypiques, en milieu de travail, en milieu familial offerts par une personne immigrante, en milieu scolaire offerts par l'intermédiaire d'un CPE, accueillant des enfants en garde partagée, etc.</b></p> <p>Cible : milieux de garde, milieux de travail et partenaires desservant les familles</p> <p>Référence : rapport 2009</p>	RCPE UQTR Stratégie Carrière CS	CPE Le Pipandor CPE Premier pas CPE Le cerf-volant CPE Les petits collégiens CPE Saute-Mouton CPE La culbute CPE Marie-Lune CPE Le cheval sautoir	2010 à 2011
<b>ACTION 8</b>			
<p><b>Traiter de la conciliation travail-famille-études dans des ateliers à l'aide d'un guide d'animation, de façon à ce que les parents et les personnes proches aidantes échangent des solutions et développent l'entraide.</b></p> <p>Cible : travailleurs et travailleuses, étudiants et étudiantes, personnes proches aidantes</p> <p>Référence : guides d'animation (CIAFT, rapport 2009) ; Centre de formation communautaire de la Mauricie</p>	Table EJF	MFA Québec en forme et Québec enfant Centres de femmes Maisons de la famille FEM FPI UPA CCI	À partir de 2011

## Objectif 1.3 Valoriser les pratiques efficaces

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 9</b>			
<p><b>Clarifier les arrangements informels en matière de conciliation travail-famille-études en précisant les règles et les critères de façon à valoriser les avantages, à établir des limites et à éviter l'iniquité.</b></p> <p>Cible : organismes où la conciliation est déjà parmi les priorités</p>	—	CDC Autres organismes volontaires Table EJF	2010 à 2011
<b>ACTION 10</b>			
<p><b>Souligner les pratiques qui favorisent la conciliation travail-famille-études en milieu municipal dans un guide des bonnes pratiques municipales.</b></p> <p>Cible : municipalités et population ; rapport 2009 ; guides répertoriés en bibliographie ; projet Odyssée de l'AQCPE (Les services du cheval sautoir)</p> <p>Référence : Destination Mauricie</p>	FJM	CRÉ CJE Municipalités et MRC	2010 (en cours depuis 2009)
<b>ACTION 11</b>			
<p><b>Souligner les efforts des entreprises qui favorisent la conciliation travail-famille-études en présentant leur portrait et en créant une catégorie Conciliation travail-vie personnelle dans les galas organisés par les chambres de la région.</b></p> <p>Cible : milieux de travail</p> <p>Référence : sites Internet des partenaires ; prix ISO familles</p>	CCI JCCM	Entreprises SADC CLD et SDE Manufacturiers et exportateurs de la Mauricie et du Centre-du-Québec	À partir de 2011

# Orientation stratégique 2.

## Soutenir les services élémentaires

En plus d'un besoin de places subventionnées pour les premiers enfants et pour les poupons, le portrait de la situation en Mauricie fait état de besoins de garde à temps partiel, de garde occasionnelle et de garde atypique. Quant aux familles qui comprennent une personne en perte d'autonomie ou ayant des incapacités, leur besoin de répit est bien connu, et toujours d'actualité.

Les familles qui vivent des situations problématiques à cause de l'absence de réseau social, du manque de flexibilité au travail ou aux études, de l'exercice d'un travail atypique, de l'éloignement des services ou encore de l'insuffisance de ressources financières sont particulièrement vulnérables quant à la possibilité d'exercer ou de rechercher un emploi tout en prenant soin de leur famille. Les difficultés à concilier, criantes chez les travailleurs et travailleuses de la production, les parents d'enfants handicapés, les personnes proches aidantes, les familles monoparentales, nombreuses ou nouvellement installées, ont alors entre autres conséquences le retrait du marché du travail. C'est pourquoi la deuxième orientation du plan d'action vise à couvrir, en milieu urbain comme en milieu rural, les besoins élémentaires des familles en matière de garde, gardiennage, surveillance et répit.

### Objectif 2.1 Pallier l'absence de service élémentaire

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 12</b>			
<b>Soutenir l'organisation de services de garde souples de dépannage et de répit.</b>	MFA Regroupement des OCF RCPE	CPE COMSEP Maisons de la famille	<b>À partir de 2010</b>
Cible : toutes les familles			
Référence : modèle des haltes-garderies			
<b>ACTION 13</b>			
<b>Soutenir la mise en œuvre d'un service régional de garde à domicile.</b>	MFA CPE-BC Le cerf- volant	Autres CPE RCPE MAMROT Emploi-Québec Organismes employeurs UPA CLD et SDE	<b>À partir de 2010 (à l'étude depuis les années 90)</b>
Cible : travailleurs et travailleuses avec des horaires atypiques ou variables, familles monoparentales, familles ayant des besoins particuliers, familles en milieu rural			
Référence : projet pilote 1991 ; service similaire au RCPEÎM restreint à la garde d'urgence			
<b>ACTION 14</b>			
<b>Soutenir, au besoin, les services de garde atypique existants.</b>	MFA	Table EJF Organismes employeurs	<b>À partir de 2010</b>
Cible : services de garde atypique en fonction			
<b>ACTION 15</b>			
<b>Soutenir l'amélioration de l'offre de garde (horaires, stabilité...) en milieu familial.</b>	MFA	CPE-BC RCPE	<b>À partir de 2010</b>
Cible : milieux familiaux de garde			
Référence : brochure de sensibilisation des RSG dans le secteur de Shawinigan (fin 2009)			
<b>ACTION 16</b>			
<b>Appuyer la réalisation d'un projet de CPE au centre d'éducation des adultes à Trois-Rivières (pavillon De La Salle).</b>	MFA	CPE Les petits collégiens CS CSSS SDE	<b>2010 (à l'étude depuis 2008)</b>
Cible : parents étudiants, monoparentaux, immigrants et personnel du centre d'éducation			
Référence : service équivalent à Shawinigan			

(suite Objectif 2.1 Pallier l'absence de service élémentaire)

**ACTION 17**

---

<b>Appuyer la réalisation des projets de surveillance des enfants et jeunes adultes handicapés (12 à 21 ans) et de répit hors domicile.</b>	Grandi-Ose APEH ADI Centre- Mauricie	OPHQ CS MFA	<b>2010 (à l'étude depuis 2009)</b>
---	---	-------------------	---

Cible : familles où vit un enfant handicapé

Référence : plan d'action 2010 et planification stratégique 2009-2014 de l'OPHQ

**ACTION 18**

---

<b>Appuyer la réalisation des projets de surveillance d'adultes en perte d'autonomie ou ayant des incapacités temporaires ou permanentes.</b>	Entreprises d'économie sociale en aide domestique Regroupement des aidants naturels de la Mauricie	Associations de personnes aidantes naturelles CSSS CRÉ	<b>2010 à 2012 (à l'étude depuis 2008)</b>
---	---	--	--

Cible : personnes proches aidantes

Référence : projet pilote de la MRC de Maskinongé

---

# Orientation stratégique 3.

## Accompagner l'innovation

La troisième orientation du plan d'action vise à répondre à une série de nouveaux besoins exprimés lors de la consultation de l'été 2009 : sensibilisation des organismes employeurs, souplesse et modification de l'organisation du travail, diversification des avantages en entreprise, gestion individuelle du temps, partage des ressources et entraide.

La réalisation d'avancées sociales dans la région passe par l'innovation. Innovation en termes d'outils adaptés, d'une part, aux partenaires du tissu socioéconomique et, d'autre part, aux gestionnaires des ressources humaines et aux entreprises de la région qui souhaitent intervenir sur la conciliation travail-famille-études. Innovation en termes de services : *coaching*, gestion des priorités ou du temps, partage ou accessibilité des ressources. Innovation enfin en termes d'approche : comment intervenir en milieu municipal et en milieu de travail en faveur de la conciliation travail-famille-études ?

### Objectif 3.1 Accompagner la création d'outils d'intervention

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 19</b>			
<p><b>Élaborer une trousse d'information (liste de mesures, synthèse d'études, programmes gouvernementaux, résumé des droits et devoirs, statistiques, modèles de gestion...) en matière de conciliation travail-famille-études qui expose les avantages et qui prépare à la tenue de rencontres, événements, conférences sur ce sujet en Mauricie.</b></p> <p>Cible : partenaires du tissu socioéconomique</p> <p>Référence : outils répertoriés en bibliographie ; rapport 2009 ; programme de soutien financier aux associations du MFA</p>	Table EJF	COMPERES SADC CLD et SDE CCI FEM FPI Syndicats	<b>2010 à 2011</b>
<b>ACTION 20</b>			
<p><b>Élaborer un coffre à outils (définitions, normes, modèles, exemples, pistes d'action) en matière de conciliation travail-famille adapté aux milieux de travail mauriciens.</b></p> <p>Cible : directions des ressources humaines ou chefs d'entreprise</p> <p>Référence : trousse d'information (action 19), projet pilote en gestion des ressources humaines de la SADC de Maskinongé ; programme de soutien financier aux associations du MFA</p>	Table EJF	COMPERES SADC CLD et SDE CCI Manufacturiers et exportateurs de la Mauricie et du Centre-du-Québec FEM FPI Syndicats	<b>2012</b>
<b>ACTION 21</b>			
<p><b>Expérimenter des approches participatives innovantes en matière de gestion du personnel qui répondent aux problèmes de conciliation travail-famille en entreprise.</b></p> <p>Cible : milieu de travail volontaire</p> <p>Référence : innovation organisationnelle par le design (<i>design management</i>)</p>	Groupe Design $\cap$ société (Université de Montréal)	ARUC Gestion des âges et des temps sociaux	<b>2010</b>



## Objectif 3.2 Encourager l'implantation de services partagés

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 22</b>			
<p><b>Étudier la faisabilité d'un regroupement des travailleurs et travailleuses en milieu agricole qui organise le partage de ressources (personnel, aide domestique, gardiennage...) en concertation avec les services déjà disponibles.</b></p> <p>Cible : travailleurs et travailleuses en milieu agricole</p> <p>Référence : CUMO dans le Bas-Saint-Laurent, Chaudière-Appalaches et Lanaudière</p>	UPA	MFA CRÉ CLD MAPAQ MAMROT CRÉ CPE-BC	2011
<b>ACTION 23</b>			
<p><b>Planter la plateforme de transaction Commodus, entreprise d'économie sociale de courtage, qui organise l'accès au personnel en entreprise à divers services définis par l'entreprise (soutien à la famille, services alimentaires, soins à domicile, santé, transport, loisirs...).</b></p> <p>Cible : personnel en entreprise, organismes fournisseurs de services et employeurs</p> <p>Référence : Commodus dans les régions de Montréal, Capitale-Nationale, Centre-du-Québec, Abitibi-Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent et Chaudière-Appalaches</p>	ECOF	CRÉ JCCM FCEM CCI	2010 (à l'étude depuis 2008)
<b>ACTION 24</b>			
<p><b>Étudier la faisabilité de garderies en milieu de travail partagées par plusieurs entreprises.</b></p> <p>Cible : personnel aux horaires atypiques ou autres</p> <p>Référence : état des besoins reflété par le guichet interrégional (avril 2011)</p>	Entreprises	MFA	2012
<b>ACTION 25</b>			
<p><b>Développer des projets intergénérationnels (aide aux devoirs, préparation de repas, covoiturage, entretien domestique...).</b></p> <p>Cible : personnes âgées, enfants et élèves, parents</p> <p>Référence : Maison des grands-parents de Trois-Rivières ; Rendez-vous des générations et cafés des âges de l'INM</p>	Table CARM Table EJF	Québec en forme et Québec enfant CJE Maisons de la famille Centres de femmes	À partir de 2010

## Objectif 3.3 Favoriser l'adoption de nouvelles approches

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 26</b>			
<b>Faciliter l'élaboration d'une politique ou de mesures de conciliation travail-famille au sein de milieux de travail.</b> Cible : milieux de travail volontaires Référence : soutien à la gestion des ressources humaines d'Emploi-Québec ; programme de soutien financier aux entreprises du MFA	Entreprises privées Entreprises d'économie sociale Organisations parapubliques	Emploi-Québec MFA CRES	<b>2010 à 2012</b>
<b>ACTION 27</b>			
<b>Prendre connaissance de la future norme sur la conciliation travail-famille en entreprise et étudier son éventuelle application.</b> Cible : milieux de travail volontaires Référence : norme sur la conciliation travail-famille du BNQ prévue en 2010	Table EJP	Emploi-Québec SADC CLD et SDE CDC	<b>2011 à 2012</b>
<b>ACTION 28</b>			
<b>Participer à une réflexion sur l'intégration de la conciliation travail-famille-études dans les politiques locales de façon à favoriser la participation des familles.</b> Cible : municipalités et population Référence : politiques familiales et de développement social	Municipalités et MRC (RQF)	CAMF Table EJP	<b>À partir de 2010</b>

# Orientation stratégique 4.

## Engager une veille

Le rapport produit en 2009 pour la CRÉ de la Mauricie sur la situation régionale en matière de conciliation travail-famille-études constitue un point de départ. Il a initié la recension d'études, de politiques et de plans d'action, de pratiques et de besoins, de guides, etc. La poursuite de ce travail va du classement de documents et de données divers au recueil de résultats obtenus localement et jusqu'à la veille de sites Internet.

Le suivi des besoins, des pratiques et des outils constitue une des garanties de l'adéquation des actions à mener. Au départ modeste, un tel travail de documentation pourrait prendre la forme d'une agence régionale dont la visée ultime serait l'autogestion des données grâce à la contribution volontaire de chaque organisme concerné.

### Objectif 4.1 Compléter la connaissance des besoins

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 29</b>			
<b>Approfondir la connaissance des besoins dans les entreprises en matière de conciliation travail-famille-études en vue d'élaborer un coffre à outils à l'intention des organismes employeurs (action 20).</b>	CCI de Trois-Rivières	Comité de suivi COMPERES Autres CCI JCCM	<b>2010</b>
Cible : 868 organismes membres de la CCI			
Référence : rapport 2009 (sondages locaux et sondages référencés en bibliographie, dont les outils CSN)			
<b>ACTION 30</b>			
<b>Inclure un volet portant sur la conciliation travail-famille-études dans les études de besoins ou les consultations réalisées auprès d'organismes membres, de clientèles ou de la population en général.</b>	CDC de Trois-Rivières CDC des Chenaux RQF des Chenaux	Comité de suivi Autres CDC Autres RQF Syndicats	<b>2010 à 2012</b>
Cible : municipalités, associations, milieux de travail			
Référence : rapport 2009 (études référencées en bibliographie, dont la brochure CSN)			

### Objectif 4.2 Rassembler les ressources

	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
<b>ACTION 31</b>			
<b>Engager la mise en place d'une agence régionale de la conciliation travail-famille-études qui donne accès aux études réalisées sur la Mauricie, au contenu de cours, ateliers, formations et conférences donnés sur ce thème ainsi qu'aux politiques, plans d'action et leur bilan qui intègrent cette question en Mauricie.</b>	Table EJJ	FPI FEM CSN FTQ CCI JCCM CDC	<b>À partir de 2010 et en continu</b>
Cible : partenaires du développement régional			
Référence : rapport 2009 ; Observatoire de la parentalité en entreprise (France) ; projet d'un organisme national de liaison (UQTR) portant sur la famille, l'exercice de la parentalité et les activités intergénérationnelles			

# Tableau synthèse du plan d'action

## Orientation 1. Relayer l'information

	Responsable(s)	Partenaire(s)	2010	2011	2012
Action 1. Diffuser le plan d'action 2010-2013	Comité de suivi	Autres membres de la Table EJF	✓		
Action 2. Diffuser les résultats du portrait régional 2009	Comité de suivi	Autres membres de la Table EJF	✓		
Action 3. Veiller au démarrage du plan d'action et au suivi de sa mise en œuvre	Comité de suivi	MFA	✓	✓	✓
Action 4. Établir un répertoire régional des ressources aux familles	Table EJF	CDC, CSSS, CS	✓	✓	
Action 5. Ouvrir une ligne régionale Info familles	Table EJF	CDC, CSSS, CS		✓	✓
Action 6. Partager ses propres façons de modifier ou d'assouplir l'organisation du travail	—	OBNL (CPE, CDC, SADC, CJE...), autres organismes	✓	✓	✓
Action 7. Documenter la mise sur pied ou le fonctionnement de services de garde distinctifs	RCPE, UQTR, Stratégie Carrière, CS	CPE	✓	✓	
Action 8. Traiter de la conciliation travail-famille-études dans des ateliers de façon à ce que les parents et les personnes proches aidantes échangent des solutions et développent l'entraide	Table EJF	Centres de femmes, Maisons de la famille, FEM, FPI, UPA, CCI		✓	✓
Action 9. Clarifier les arrangements informels en matière de conciliation travail-famille-études en milieu de travail	—	CDC, autres organismes, Table EJF	✓	✓	
Action 10. Souligner les pratiques qui favorisent la conciliation travail-famille-études dans un guide des bonnes pratiques municipales	FJM	CRÉ, CJE, municipalités et MRC	✓		
Action 11. Souligner les efforts des entreprises qui favorisent la conciliation travail-famille-études (portraits, événements spéciaux)	CCI, JCCM	Entreprises, SADC, CLD et SDE, Manufacturiers et exportateurs (04-17)		✓	✓

## Orientation 2. Soutenir les services élémentaires

	Responsable(s)	Partenaire(s)	2010	2011	2012
Action 12. Soutenir l'organisation de services de garde souples de dépannage et de répit	MFA, Regroupement des OCF, RCPE	CPE, COMSEP, maisons de la famille	✓	✓	✓
Action 13. Soutenir la mise en œuvre d'un service régional de garde à domicile	MFA, CPE-BC Le cerf-volant	Autres CPE, RCPE, MAMROT, Emploi-Québec, organismes employeurs, UPA, CLD et SDE	✓	✓	
Action 14. Soutenir, au besoin, les services de garde atypique existants	MFA	Table EJF, organismes employeurs	✓	✓	
Action 15. Soutenir l'amélioration de l'offre de garde en milieu familial	MFA	CPE-BC, RCPE	✓	✓	✓
Action 16. Appuyer la réalisation d'un projet de CPE au centre d'éducation des adultes à Trois-Rivières	MFA, CPE Les petits collégiens	CS, CSSS, SDE	✓		
Action 17. Appuyer la réalisation des projets de surveillance des enfants et jeunes adultes handicapés (12 à 21 ans) et de répit hors domicile	Grandi-Ose, APEH, ADI Centre-Mauricie	OPHQ, CS, MFA	✓		
Action 18. Appuyer la réalisation des projets de surveillance d'adultes en perte d'autonomie ou ayant des incapacités temporaires ou permanentes	Entreprises ES en aide domestique, Regroupement des aidants naturels de la Mauricie	Associations de personnes aidantes naturelles, CSSS, CRÉ	✓	✓	✓

### Orientation 3. Accompagner l'innovation

	Responsable(s)	Partenaire(s)	2010	2011	2012
Action 19. Élaborer une trousse d'information en matière de conciliation travail-famille-études à l'intention des partenaires du tissu socioéconomique	Table EJJ	COMPERES, SADC, CLD et SDE, CCI, FEM, FPI, Syndicats	✓	✓	
Action 20. Élaborer un coffre à outils en matière de conciliation travail-famille adapté aux milieux de travail mauriciens	Table EJJ	COMPERES, SADC, CLD et SDE, CCI, Manufacturiers et exportateurs (04-17), FEM, FPI, Syndicats			✓
Action 21. Expérimenter des approches participatives innovantes en matière de gestion du personnel qui répondent aux problèmes de conciliation travail-famille en entreprise	Groupe Design $\cap$ société (Université de Montréal)	ARUC Gestion des âges et des temps sociaux	✓		
Action 22. Étudier la faisabilité d'un regroupement des travailleurs et travailleuses en milieu agricole qui organise le partage de ressources disponibles	UPA	MFA, CRÉ, CLD, MAPAQ, MAMROT, CRES, CPE-BC		✓	
Action 23. Implanter la plateforme de transaction Commodus qui organise l'accès au personnel en entreprise à divers services définis par l'entreprise	ECOF	CRES, JCCM, FCEM, CCI	✓		
Action 24. Étudier la faisabilité de garderies en milieu de travail partagées par plusieurs entreprises	Entreprises	MFA			✓
Action 25. Développer des projets intergénérationnels (aide aux devoirs, préparation de repas, covoiturage, entretien domestique...)	Table CARM Table EJJ	CJE, maisons de la famille, centres de femmes	✓	✓	✓
Action 26. Faciliter l'élaboration d'une politique ou de mesures de conciliation travail-famille au sein de milieux de travail	Entreprises privées et d'économie sociale, organisations parapubliques	Emploi-Québec, MFA, CRES	✓	✓	✓
Action 27. Prendre connaissance de la future norme sur la conciliation travail-famille en entreprise et étudier son éventuelle application	Table EJJ	Emploi-Québec, SADC, CLD et SDE, CDC		✓	✓
Action 28. Participer à une réflexion sur l'intégration de la conciliation travail-famille-études dans les politiques locales de façon à favoriser la participation des familles	Municipalités et MRC (RQF)	CAMF, Table EJJ	✓	✓	

### Orientation 4. Engager une veille

	Responsable(s)	Partenaire(s)	2010	2011	2012
Action 29. Approfondir la connaissance des besoins dans les entreprises en matière de conciliation travail-famille-études en vue d'élaborer un coffre à outils	CCI de Trois-Rivières	Comité de suivi, COMPERES, autres CCI, JCCM	✓		
Action 30. Inclure un volet portant sur la conciliation travail-famille-études dans les études de besoins ou les consultations	CDC de Trois-Rivières, CDC des Chenaux, RQF des Chenaux	Comité de suivi, autres CDC, autres RQF, syndicats	✓	✓	✓
Action 31. Engager la mise en place d'une agence régionale de la conciliation travail-famille-études	Table EJJ	FPI, FEM, CSN, FTQ, CCI, JCCM, CDC	✓	✓	✓



# Références des outils

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE & FAMILLE, *Qu'est-ce qu'une PFM ?*, [En ligne], [http://www.carrefourmunicipal.qc.ca] (consultée le 15 mai 2009).

CARREFOUR ACTION MUNICIPALE & FAMILLE, *Conciliation famille-travail*, [En ligne], [http://www.carrefourmunicipal.qc.ca/pfm/conciliation-famille-travail] (consultée le 27 août 2009).

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LAVIOLETTE, *Répertoire des services et des ressources communautaires de Trois-Rivières. Édition 2009-2011*.

CONSEIL CONSULTATIF DU TRAVAIL ET DE LA MAIN-D'ŒUVRE, *Concilier travail et famille. Un défi pour les milieux de travail*, plan d'action, Québec, 2001, 46 p.

CONSEIL DE LA FAMILLE ET DE L'ENFANCE, *Famille-travail, comment conciliez-vous ? Enquête dans six entreprises*, Québec, Conseil de la famille et de l'enfance, 2003, 59 p.

CONSEIL D'INTERVENTION POUR L'ACCÈS DES FEMMES AU TRAVAIL, *Travailleuses : vos droits en conciliation famille-emploi*, document, 2006, 38 p.

CONSEIL D'INTERVENTION POUR L'ACCÈS DES FEMMES AU TRAVAIL, *Personne ne doit choisir entre la famille et le travail ! Un regard féministe sur la conciliation famille-emploi-études*, plateforme, CIAFT, 2006, 38 p.

CONSEIL D'INTERVENTION POUR L'ACCÈS DES FEMMES AU TRAVAIL, *Mieux comprendre pour mieux agir en conciliation famille-emploi-études. Guide de réflexion et d'animation du CIAFT*, Montréal, 2006.

CONFÉDÉRATION DES SYNDICATS NATIONAUX, *Oser la conciliation famille-travail au quotidien !*, brochure CSN, mai 2009, 15 p.

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DES CHENAUX, *Répertoire des ressources communautaires de la MRC des Chenaux*.

CHU SAINTE-JUSTINE, *Guide Info-Famille*, Éditions du CHU Sainte-Justine, 2009, 635 p.

EMPLOI QUÉBEC, *Aménagement et réduction du temps de travail (ARTT)*, [En ligne], [http://emploi Quebec.net/entreprises/gestion/amenagement.asp] (consultée le 9 juin 2009).

FRP Groupe-Conseil, *Conciliation travail-vie personnelle vous semble un casse-tête?*, boîte à outils.

INSTITUT DU NOUVEAU MONDE, *Les Rendez-vous des générations de l'INM. Guide d'animation des cafés des âges*, guide d'animation, INM, octobre 2009, 26 p., [En ligne], [http://www.generations.inm.qc.ca/cafes] (consulté le 7 décembre 2009).

OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC, *Le guide des besoins en soutien à la famille. Pour les parents d'un enfant ou d'un adulte handicapé*, Québec, gouvernement du Québec, 2<sup>e</sup> éd., 2 parties, 2006.

REGROUPEMENT DES JEUNES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC, *La conciliation travail-famille*, fiche destinée aux gestionnaires de PME, [En ligne], [<http://emploiquebec.net/entreprises/gestion/fiches.asp>] (consultée le 6 mai 2009).

REGROUPEMENT DES JEUNES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC, *Comment apprivoiser la génération Y*, fiche destinée aux gestionnaires de PME, [En ligne], [<http://emploiquebec.net/entreprises/gestion/fiches.asp>] (consultée le 6 mai 2009).

TABLE RÉGIONALE DE L'ÉDUCATION DE LA MAURICIE, *Jeunes en projet, avenir de la Mauricie*, répertoire des ressources.

TABLE RÉGIONALE DE L'ÉDUCATION DU CENTRE-DU-QUÉBEC, *Étudier et travailler. Guide pour soutenir la réussite éducative des employés-étudiants*, guide pour les employeurs, Centre-du-Québec, TRECQ, 2009, 16 p., [En ligne], [<http://www.reussiteeducative.com/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=94>] (consulté le 7 décembre 2009).

TABLE RÉGIONALE DE L'ÉDUCATION DU CENTRE-DU-QUÉBEC, *Étudier et travailler. Guide pour réussir tes études tout en occupant un emploi*, guide pour les jeunes, Centre-du-Québec, TRECQ, 2009, 32 p., [En ligne], [<http://www.reussiteeducative.com/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=94>] (consulté le 7 décembre 2009).



# Sites Internet

Carrefour action municipale & famille  
[www.carrefourmunicipal.qc.ca](http://www.carrefourmunicipal.qc.ca)

Commodus  
<http://www.commodus.ca>

Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec  
<http://www.uqtr.uquebec.ca/cdrfq/default.html>

Conseil de la famille et de l'enfance  
[www.cfe.gouv.qc.ca](http://www.cfe.gouv.qc.ca)

Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail  
[www.femmesautravail.qc.ca/famille\\_emploi\\_etude.php](http://www.femmesautravail.qc.ca/famille_emploi_etude.php)

Conseil du statut de la femme  
<http://www.csf.gouv.qc.ca/fr/accueil/>

Corporation de développement communautaire des Chenaux  
[www.cdcdeschenaux.ca](http://www.cdcdeschenaux.ca)

Destination Mauricie  
<http://www.destinationmauricie.com/>

Emploi-Québec/Services aux entreprises/Gestion des ressources humaines  
<http://emploiuebec.net/entreprises/gestion>

Institut de la statistique du Québec  
[www.stat.gouv.qc.ca](http://www.stat.gouv.qc.ca)

Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire  
[www.mamrot.gouv.qc.ca](http://www.mamrot.gouv.qc.ca)

Ministère de la Famille et des Aînés/Conciliation travail-famille  
[www.mfa.gouv.qc.ca/fr/famille/travail-famille](http://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/famille/travail-famille)

Observatoire de la parentalité en entreprise  
<http://www.observatoire-parentalite.com/>

Projet Réussite éducative du Centre-du-Québec  
<http://www.reussiteeducative.com/index.php?module=SiteNews>

Regroupement des centres de la petite enfance de la Mauricie et du Centre-du-Québec  
<http://www.rcpe04-17.com>

Rendez-vous des générations de l'Institut du Nouveau Monde  
<http://www.generations.inm.qc.ca/>

# Liste des sigles et abréviations

ADI	Association déficience intellectuelle
APEH	Association des parents d'enfants handicapés
AQCPE	Association québécoise des centres de la petite enfance
ARTT	Aménagement et réduction du temps de travail
ARUC	Alliance de recherche Université-Communauté
BC	Bureau coordonnateur
BNQ	Bureau de la normalisation du Québec
CAMF	Carrefour action municipale & famille
CAB	Centre d'action bénévole
CCI	Chambre de commerce et d'industrie
CDC	Corporation de développement communautaire
CDRFQ	Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec
CIAFT	Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail
COMPERES	Comité mauricien sur la persévérance et la réussite scolaires
COMSEP	Centre d'organisation mauricien de services et d'éducation populaire
CJE	Carrefour jeunesse-emploi
CLE	Centre local d'emploi
CPE	Centre de la petite enfance
CPE-BC	Centre de la petite enfance-Bureau coordonnateur
CRES	Conseil régional d'économie sociale
CSN	Confédération des syndicats nationaux
CSSS	Centre de santé et de services sociaux

CTF	Conciliation travail-famille
CUMO	Coopérative d'utilisation de main-d'œuvre
ES	Économie sociale
FCEM	Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie
FEM	Femmes et entrepreneuriat en Mauricie
FJM	Forum Jeunesse Mauricie
FPI	Femmes et production industrielle
FTQ	Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec
INM	Institut du Nouveau Monde
ISQ	Institut de la statistique du Québec
JCCM	Jeune Chambre de commerce de la Mauricie
MAMROT	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
MELS	Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
MFA	Ministère de la Famille et des Aînés
MRC	Municipalité régionale de comté
OBNL	Organisme à but non lucratif
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
OCF	Organisme communautaire famille
OPHQ	Office des personnes handicapées du Québec
PFM	Politique familiale en milieu municipal
RCPE	Regroupement des centres de la petite enfance
ROPPHM	Regroupement des organismes de promotion pour personnes handicapées de la Mauricie
RQF	Responsable des questions familiales
RSG	Responsable de service de garde
SADC	Société d'aide au développement des collectivités
SANA	Service d'accueil des nouveaux arrivants
SDE	Société de développement économique
TCARM	Table de concertation des aînés et des retraités de la Mauricie
TCMFM	Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie
TE	Territoire équivalent
TEJF	Table enfance-jeunesse-famille
TRECQ	Table régionale de l'éducation du Centre-du-Québec
UQTR	Université du Québec à Trois-Rivières

# Composition de la Table enfance- jeunesse-famille

Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Maskinongé  
Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Trois-Rivières  
Commission scolaire de l'Énergie  
Commission scolaire du Chemin-du-Roy  
Conférence des élus (CRÉ) de la Mauricie  
Conseil régional d'économie sociale (CRES) de la Mauricie  
Consortium en développement social  
CPE Premier pas  
CPE-BC Le cerf-volant  
CPE-BC Les petits collégiens  
Forum Jeunesse Mauricie (FJM)  
Maison de la famille des Chenaux  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)  
Ministère de la Famille et des Aînés (MFA)  
Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT)  
Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)  
Québec en forme  
Regroupement des CPE 04-17 (RCPE)  
Responsable des questions familiales de la MRC des Chenaux  
Responsable des questions familiales de la Ville de Trois-Rivières  
Stratégie Carrière  
Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM)  
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)